



Guía de uso para los compañeros

INCIDENCIAS RBU · LOTE 2 · IPHONE

Edición de pruebas · 21 de octubre de 2026. Web 0.16 · App web instalable.

Sirve para compartir incidencias del servicio con los compañeros del mismo parque y turno y consultar obras, tráfico, cámaras y tiempo. Es una ayuda informativa: los datos pueden faltar o llegar con retraso. No sustituye la señalización ni los canales habituales del servicio.

1. Instalación

1. Entra en la web Apps RBU desde Safari y pulsa Abrir para iPhone en la ficha de Incidencias. Si llegas desde WhatsApp, abre el enlace en Safari o copia la dirección y pégala allí.
2. En Safari, pulsa Compartir y Añadir a pantalla de inicio. Si aparece Abrir como app web, déjalo activado; confirma con Añadir.
3. Abre Incidencias RBU desde el icono recién añadido. Actívala desde ese icono para conservar el acceso de la app instalada.
4. No se instala un APK ni se descarga de App Store. Para notificaciones push se requiere iOS 16.4 o posterior y abrirla desde la pantalla de inicio. Necesita internet; no es una app sin conexión.

Web de aplicaciones: apps-rbu-madrid.javiergochoa.chatgpt.site

Acceso a Incidencias: avisos-lote2-madrid.javiergochoa.chatgpt.site



Activación y comienzo del servicio

2. Activar este teléfono

1. Lee los términos y el apartado Acerca de. Elige la entrada de trabajador.
2. Introduce el código facilitado por Javier y completa los datos y aceptaciones que solicite la app. Cada instalación necesita un código de un solo uso. Los códigos caducan a las 72 horas si no se utilizan.
3. Si ya utilizas Android y vas a añadir un iPhone, pide otro código: no reutilices el anterior. La activación y los ajustes son independientes.
4. Si una actualización cambia la información de privacidad, vuelve a leerla y acepta la versión actual para continuar.

3. Iniciar servicio real

En Inicio indica tu nombre, tipo de recogida (Trasera, Carga lateral, Amplirol u Otros), fracción y turno. Marca que vas a prestar o estás prestando servicio en el turno seleccionado. Pulsa Iniciar servicio real y espera la confirmación.

Puedes conectar desde 30 minutos antes: mañana 06:30, tarde 13:30 y noche 22:30. El cierre sigue siendo 14:24, 21:24 y 06:24, respectivamente. No necesitas estar en el parque ni dar tu ubicación para entrar.

En la cabecera del servicio comprueba Parque Vallecas, el turno y Servicio activo. Conectados ahora es un dato orientativo basado en actividad reciente; un móvil suspendido puede no contarse aunque reciba push.

4. Finalizar

Pulsa Finalizar servicio cuando termines. También caduca a la hora de cierre del turno. El siguiente día debes iniciar un servicio nuevo. Los avisos del servicio anterior dejan de estar disponibles al caducar; el borrado físico se efectúa en la limpieza del servidor. No es un archivo permanente de incidencias.



Pantallas y permisos

5. Cómo moverte

- Inicio: estado del servicio, compañeros conectados y listado de incidencias compartidas.
- Obras: avisos municipales, buscador de calles, mapa y consulta de incidencias a 1.000 metros de tu posición.
- Tráfico: estado de circulación, mapa, búsqueda y controles de consulta. Estoy aquí centra el mapa en el móvil.
- Tiempo: previsión horaria y avisos meteorológicos disponibles. Revisa la fecha de actualización.
- Avisar: redactar una incidencia para compañeros o preparar un mensaje para la empresa.
- Acerca de: autoría, privacidad, permisos, avisos, contacto y Actualizar app.

Usa los botones inferiores o los gestos laterales donde estén habilitados. Para leer toda una pantalla, desplaza hacia arriba. Los gestos dentro de mapas pueden mover el mapa en lugar de cambiar de página.

6. Permisos: para qué sirve cada uno

- Ubicación: para utilizar mi ubicación, Estoy aquí y calcular cercanía. Sin permiso puedes escribir el lugar y consultar avisos generales. La precisión y la ubicación activada del móvil importan.
- Fotos/archivos: solo al seleccionar una fotografía para preparar el envío por WhatsApp. No se adjunta una foto a la sala de compañeros.
- Notificaciones: para los avisos fuera de la app. Son opcionales y no sustituyen la consulta manual.

En iPhone, autoriza la ubicación cuando Safari o la app lo soliciten. La web no mantiene el GPS trabajando con la pantalla bloqueada. No hay que buscar un permiso de ubicación permanente para esta versión.



Publicar y recibir incidencias

7. Avisar a compañeros

1. Inicia el servicio y abre Avisar. Elige Compañeros.
2. Selecciona el tipo: calle cortada, obstáculo, accidente, policía, obras u otros. Escribe una descripción breve y útil.
3. Indica calle, cruce o zona. Puedes buscarla en el mapa y comprobar el punto. También puedes pulsar Utilizar mi ubicación: el aviso puede publicarse con el punto GPS aunque no escribas una calle.
4. Comprueba que el punto corresponde al lugar de la incidencia, no simplemente al lugar donde has acabado después. Si el GPS falla, escribe el lugar o busca la calle.
5. Revisa la vista previa y pulsa Publicar aviso a compañeros. Espera a que termine Enviando... y comprueba que aparece en Inicio.

Lo ven quienes están en el mismo parque y turno. Para la alerta Está en tu zona, el centro es el punto indicado en la incidencia. Sin coordenadas puede publicarse un aviso general, pero no se calcula su cercanía.

8. Leer, corregir y cerrar

- Marcar leído registra la lectura; no elimina el aviso.
- Corregir modifica tu aviso; revisa descripción y punto. Borrar elimina el aviso que has publicado.
- Está en tu zona avisa a 500 metros o menos, también al entrar después en el radio mientras siga vigente. La precisión del GPS puede afectar al resultado.
- Cerrar aviso quita la tarjeta emergente, no elimina la incidencia ni desactiva los avisos futuros.
- El sonido de Inicio se activa pulsando Activar sonido. Es distinto del sonido de las notificaciones del sistema.

No publiques datos personales innecesarios ni información ajena al servicio. Escribe o consulta el móvil cuando estés parado en un lugar seguro. No hace falta comunicar cada retención si no aporta información útil.



Notificaciones de iPhone

9. Activar los avisos push de compañeros

1. Abre la app desde su icono de la pantalla de inicio, no desde una pestaña interna de WhatsApp. Inicia el servicio.
2. Ve a Acerca de y busca Notificaciones de compañeros · iPhone y web.
3. Pulsa Activar notificaciones de compañeros y permite las notificaciones cuando lo pida iOS.
4. Comprueba el mensaje Avisos push activos hasta el final de este servicio. Puedes pulsar Enviar notificación de prueba. La aceptación por el proveedor no confirma que el teléfono haya recibido la notificación.
5. Para comprobarlo con pantalla bloqueada, envía una incidencia desde otro móvil conectado al mismo parque y turno. El móvil que publica no recibe su propio push.

La notificación es genérica: informa de un nuevo aviso sin mostrar el nombre del autor, el texto ni la ubicación en el bloqueo. Púlsala para abrir la app y consultar el contenido con el servicio vigente.

En iPhone, pantalla bloqueada: push de compañeros sí está implementado; avisos por cercanía de compañeros, radares, cámaras, obras y tráfico no. Esos avisos de proximidad requieren la app visible. No ofrece las mismas funciones en segundo plano que Android.

10. Preferencias y problemas

La preferencia se recuerda y se vincula al iniciar un nuevo servicio. Puedes pulsar Reactivar para este servicio o Desactivar notificaciones push. Si no llegan, revisa Ajustes del iPhone > Notificaciones > Incidencias RBU, modos de concentración y conexión. Autorizar no garantiza el sonido si iOS lo tiene silenciado.

La entrega real de esta función nueva debe confirmarse en un iPhone físico. Durante las pruebas, consulta también Inicio. Si la versión de iOS no admite push, conserva las funciones de envío y consulta con la app abierta.



Obras, tráfico, cámaras y tiempo

12. Obras y avisos municipales

En Obras puedes buscar calles y consultar el mapa. Pulsa Estoy aquí para usar una posición nueva: se muestra tu punto, un círculo de 1.000 metros y el listado de avisos ubicados dentro de ese radio, ordenados por distancia. El ámbito municipal mostrado está filtrado al Lote 2. Un aviso sin coordenadas no puede situarse dentro del radio.

Si la consulta falla, lee el mensaje de error y pulsa Actualizar. Un listado vacío o sin datos no demuestra que la calle esté libre. Comprueba vigencia, descripción y hora de consulta.

13. Tráfico y controles

En Tráfico, Estoy aquí centra el mapa en tu ubicación. Los controles +, - y Madrid están debajo del mapa. Puedes buscar una calle y consultar su entorno. Los colores indican los datos municipales de circulación disponibles, no una garantía sobre cada calle.

Los radares de velocidad, foto-rojo y cámaras se tratan como categorías distintas. Los avisos dependen de su ubicación publicada y tu posición; no confirman que un dispositivo esté funcionando. En una cámara municipal con imagen disponible, Mostrar cámara abre su última captura, no un vídeo en directo.

14. Tiempo

Consulta la previsión por horas y los avisos AEMET. Revisa cuándo se elaboró el dato y los intervalos de probabilidad de lluvia. Si una fuente no está disponible, la app debe indicarlo; no equivale a ausencia de riesgo.

15. Datos en pruebas

Los datos municipales y meteorológicos proceden de servicios externos. Pueden llegar con retraso, carecer de ubicación o no recoger una incidencia reciente. Esta app no sustituye las indicaciones de tráfico ni las comunicaciones oficiales del servicio.



Empresa, actualizaciones y privacidad

16. Preparar un WhatsApp para la empresa

1. En Avisar elige Empresa. Completa tipo, descripción y el campo del lugar. Revisa el punto en el mapa si lo añades.
2. Si necesitas foto, pulsa Seleccionar fotografía. Revisa que sea la correcta y de menos de 15 MB.
3. Pulsa Enviar incidencia a la empresa por WhatsApp y confirma la preparación del mensaje.
4. Sin foto se abre el número configurado. Con foto puede abrirse el menú para elegir WhatsApp y destinatario. Comprueba que sea el contacto correcto: 676 183 082.
5. Revisa texto, destinatario y adjuntos en WhatsApp y confirma tú el envío. Si el sistema no permite compartir la foto, añádela manualmente. La app no confirma la entrega.

17. Actualizar

En Acerca de pulsa Actualizar app para cargar los cambios web. Las novedades de estas guías corresponden a la web 0.16. Conserva el mismo icono. No borres los datos de la web ni la desinstales para actualizar, porque puedes perder la activación y tus preferencias.

18. Privacidad y contacto

El GPS para cercanía se procesa en el móvil; publicar un aviso sí comparte el punto de esa incidencia con la sala del turno. Los avisos y sesiones operativas son temporales. La activación registra la instalación y la aceptación de las condiciones, incluidos los datos que introduces; consulta Acerca de para el detalle de conservación.

La suscripción push, si se activa, se guarda vinculada al servicio y se transmite al proveedor de notificaciones para entregar avisos genéricos. La foto elegida para la empresa no se sube al servidor de compañeros. WhatsApp, mapas, meteorología y alojamiento tienen sus propios tratamientos técnicos.

Iniciativa personal, gratuita, voluntaria e independiente de la empresa y del Ayuntamiento. Contacto: ochoa@rbumadrid.com.



Comprobación y ayuda rápida

Antes del primer servicio

1. Instalación activada y condiciones actuales aceptadas.
2. Nombre, tipo de recogida, fracción y turno comprobados.
3. Servicio iniciado dentro de su ventana de acceso.
4. Ubicación autorizada solo para las funciones que quieras utilizar.
5. Notificaciones configuradas y prueba de recepción realizada.
6. Sabes escribir una incidencia, revisar su punto y comprobar su publicación.

Si algo no funciona

- No entra al turno: comprueba el seleccionado, la hora y la confirmación. El acceso abre media hora antes; fuera de esa ventana no se inicia el servicio real.
- No publica: completa tipo y descripción, e indica una calle o un punto GPS. Espera el resultado y revisa Inicio antes de repetir para no duplicarlo.
- No llega al otro teléfono: ambos deben estar en el mismo parque y turno con servicio vigente. Revisa internet y Actualizar app.
- No aparece Está en tu zona: revisa autorización, GPS preciso, punto de la incidencia y radio de 500 m. El aviso general puede funcionar aunque no haya cercanía.
- No hay datos municipales: prueba Actualizar; si sigue fallando, no interpretes la ausencia de datos como vía libre.
- Acceso caducado o revocado: contacta con Javier; borrar datos o reinstalar no resuelve la autorización.

Para comunicar un fallo: anota modelo de teléfono, Android o iOS y su versión, hora, pantalla, botón pulsado y mensaje recibido. Envía una captura cuando estés parado. No compartas códigos de activación ni contraseñas.

Referencias: interfaz y código de Incidencias RBU revisados para esta entrega. Notificaciones de iPhone: documentación oficial de Apple sobre Web Push en apps añadidas a la pantalla de inicio (iOS 16.4 o posterior).